



平成 20 年 4 月 1 日

各 位

株式会社シノケングループ

メールアドレスの流出に関するお詫びとご報告

この度、弊社子会社である株式会社シノケンにおきまして、同社に資料請求をいただいている一部のお客様のメールアドレスを、一括で宛先欄に表示したままの状態を送信させる事態が発生いたしました。

お客様よりお預かりした大切な個人情報が流出するという事態を引き起こし、お客様に多大なるご迷惑、ご心配お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、発生の際緯と今後の対応をご報告させていただきます。

記

1. 発生の際緯

平成 20 年 4 月 1 日 13 時 42 分頃、弊社子会社である株式会社シノケンの社員がメールを配信した際に、本来ならば対象者の方に個別に送信、もしくはメールアドレスを非表示にして送信するべきところ、人為的誤操作により対象となる方の送信設定を誤ってしまい、多数のお客様のメールアドレスを宛先欄に表示したままの状態を送信してしまいました。

2. 流出した個人情報の内容

今回の事故により流出した個人情報はメールアドレス 145 件（内 20 件未到達）であります。送信した内容は、株式会社シノケンのご提案する物件資料の送付のご案内のみであるため、メールアドレス以外の個人情報については一切流出しておりません。

3. 再発防止策ならびに今後の対応

メールを受取られたお客様に対しましては、4 月 1 日中に本件に関するお詫びとご報告のメールをお送りし、当該メールの削除をお願いいたしております。なお、現時点におきましては、本件に関する被害等につきましの報告はありません。

弊社グループでは個人情報保護規程に基づき、個人情報の取扱い・管理の教育に努めて参りましたが、今回このような事態を引き起こしましたことを真摯に反省し、今後は個人情報の取扱いには一層の注意を払い、従業員に対する教育を強化徹底し、再発防止に向けて全力で取り組む所存であります。

お客様に信頼を得てお預かりした大切な個人情報を流出する事態となりましたこと、改めまして深くお詫び申し上げます。

以 上