



平成 19 年 6 月 4 日

株 式 会 社 シ ノ ケ ン

お客様情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社より郵送いたしました個人情報を含む書類が行方不明となったことを本日確認致しました。当該書類に記載されていたお客様 30 名様分の個人情報流出した可能性があります。

お客様よりお預かりした大切な個人情報の紛失という事態を招きましたことを真摯に受け止め、ご迷惑をお掛けした関係各位に深くお詫び申し上げますとともに、発生の経緯と今後の対応をご報告させていただきます。

記

1. 発生の経緯

- 5 月 12 日（土） 弊社よりお客様 30 名様分の保険申込書を、保険会社宛に郵送しました。
- 5 月 29 日（火） 一部申込書記載事項を再確認するため保険会社に連絡しましたところ、当該保険申込書が到着していない旨の回答がありました。保険会社に対し、再度社内的な調査を依頼しましたが発見できず、弊社より日本郵政公社に郵便事故調査を依頼しました。
- 6 月 4 日（月） 日本郵政公社九州支社郵便事業部より弊社宛に、郵便物を発見できなかった旨の報告とお詫びを受けました。対象となるお客様に対して、個別に連絡を取り、お詫びと経緯のご報告を行っております。

2. 行方不明となった個人情報の内容

お客様 30 名様分の「氏名」、「住所」、「郵便番号」、「電話番号」

3. 弊社の対応

対象となるお客様に対しては、個別に連絡を取り、お詫びと経緯のご報告をさせて頂いております。

弊社ではお客様の個人情報の管理・取扱いにつきまして、従来から個人情報保護法や内部規程に基づき取り組んでまいりましたが、こうした事態を招いたことは誠に遺憾に存じます。今後はおお客様の個人情報につきまして一層の管理強化に努めてまいります。

なお、現時点におきましては、個人情報の不正利用等の事実は一切確認されておりません。

お客様に信頼を得てお預かりした大切な個人情報を紛失する事態となりましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

以 上

<<本リリースに関するお問い合わせ先>>

経営企画室

TEL : 092-477-0063