

News Release



2023.07.25

一人暮らしに「事件の未然防止」をプラス 入居者様向け新サービス「シノケンライフサポート24」をリリース

株式会社シノケングループ（東京本社：東京都港区、代表取締役社長：篠原英明、以下、グループを総称して「当社グループ」という。）傘下で不動産サービス事業を担う株式会社シノケンファシリティーズが、24時間365日対応の駆けつけサービスに加え、元警察官を中心とした相談員が騒音トラブル等の解決支援を行う「シノケンライフサポート24」の販売・提供を開始しましたのでお知らせいたします。

当社グループでは、事業領域の一つとして賃貸アパート・マンションの賃貸管理を行っておりますが、近年、在宅時間の増加や地域社会のつながりの希薄化等、ライフスタイルの変化により、騒音等のトラブルに端を発する事件に関する報道が増加しています。

この度、販売・提供を開始する「シノケンライフサポート24」は、水まわりや鍵、ガラス等の緊急トラブルに24時間365日対応する駆けつけサービスに、個人では解決することが困難な近隣トラブルや嫌がらせ等の相談窓口をプラスしたサービスです。

元警察官を中心としたトラブル解決のプロフェッショナルが、警察では介入しづらい近隣トラブルに“こじれてしまう前”から介入し、長期化・事件化を未然に防止するための支援を行います。「シノケンライフサポート24」は、一人暮らしの不安に寄り添い、トラブルの減少・解決に貢献してまいります。

サービス詳細：https://www.shinoken-fcl.com/pdf/shinoken_life_support.pdf

< シノケンライフサポート 24 の 3 つの特長 >

- 1) 24 時間 365 日の駆けつけサービスに、近隣トラブルの相談窓口をプラス
- 2) 元警察官を中心とした相談員が直接対応
- 3) 地域行政・専門相談窓口と連携し早期解決を支援

暮らしの安心サービスを広め、ストック型ビジネスを拡大

本サービスは、当社グループが管理するアパートメント・マンションの入居者様だけでなく、仲介業者様への販売も予定しており、既に複数社の導入予定がございます。

当社グループは「世界中のあらゆる世代のライフサポートカンパニー」をビジョンに、今後もお客様の生涯を通して寄り添う様々な「ライフサポート」サービスの開発に注力し、重要な収益基盤として位置付けるストック型ビジネスを拡大するとともに、事業構造の転換を推進してまいります。

【 サービス・ご加入に関するお問い合わせ 】

株式会社シノケンファシリティーズ TEL. 092-714-0250

【 株式会社シノケンファシリティーズの事業内容 】

不動産賃貸管理事業、マンション管理業、不動産仲介業、清掃管理事業、警備業

[株式会社シノケンファシリティーズ](#)

世界中のあらゆる世代のライフサポートカンパニー



本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社シノケングループ 広報室

東京都港区浜松町二丁目3番1号

TEL. 03-5777-0089

MAIL. skg_pr@shinoken.co.jp

Shinoken Group

<https://www.shinoken.co.jp>