

News Release

2026.1.9

不動産業界初！シノケングループと PKSHA Technology、 「シノケン・セールス AI エージェント」の提供を開始！ —24 時間 365 日「気兼ねなく相談できる」専属 AI アバターが初めての不動産投資をサポート

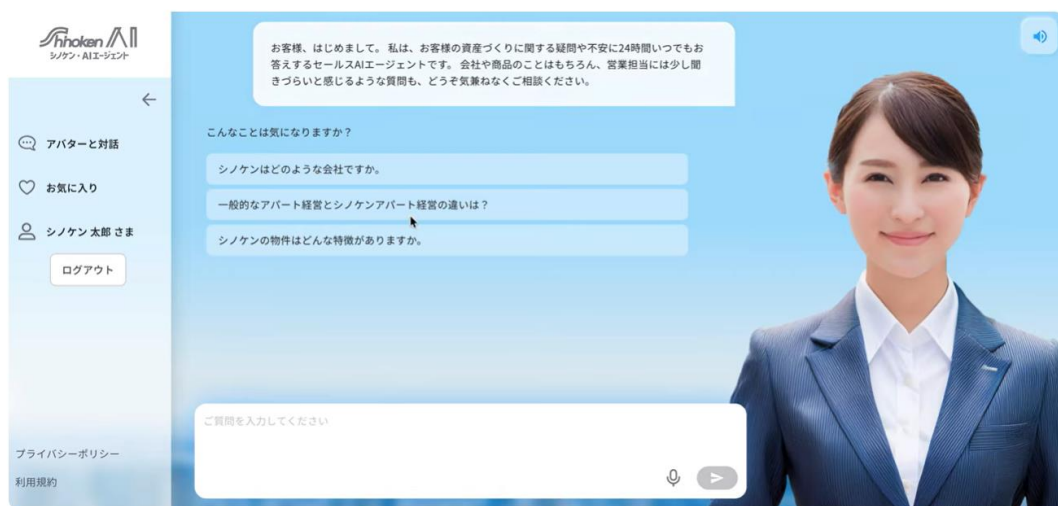
株式会社シノケングループ（東京本社：東京都港区、代表取締役社長：玉置 貴史 以下、グループを総称して「当社グループ」）と株式会社 PKSHA Technology（本社：東京都文京区、代表取締役：上野山 勝也、以下「PKSHA」）は、共同開発を進めてまいりました「シノケン・セールス AI エージェント」の提供を、本日より開始いたしましたのでお知らせいたします。

本サービスは、PKSHA が有する高度な AI 技術と、当社グループが 35 年以上にわたり蓄積してきたナレッジを融合させた対話型 AI エージェントです。Web や対面といった従来のコミュニケーション手段に「AI アバター」という新たな選択肢を加え、24 時間 365 日いつでも気兼ねなく、タイムリーに情報が得られる環境を通じ、新しい顧客体験価値の提供を目指します。

■ 実際の対話イメージ（動画）

生成 AI アバターによる、自然な発話と動作を動画でご覧いただけます。

▼画像をクリックで動画再生



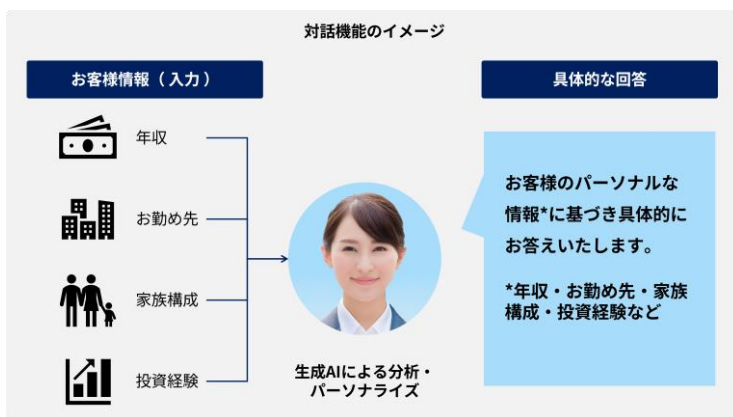
■ 提供開始の背景

当社グループは、土地を持たない会社員・公務員のお客様へ「資産づくりの手段としてのアパート経営」を提供しており、その独自の仕組みをご理解いただくための面談を設けております。しかし近年、ライフスタイルの多様化等により、日程調整や質疑応答にお客様の時間を要してしまうことが課題となっていました。そこで、従来の対面・Web面談に加え、新たな選択肢として時間や場所に縛られず、気兼ねなく相談できる環境の構築を目指し、本サービスの開発に至りました。24時間365日どこでも利用でき、会社説明・商品説明が可能な生成AIアバターは、不動産業界において初^{*1}のサービスです。

■ 「シノケン・セールス AI エージェント」の主な特徴

1. 一人ひとりに合わせた「パーソナライズ対話」

生成AIとリップシンク（口の動きとの同期）技術を高度に連携させ、アバターによる自然な発話と双方向コミュニケーションを実現しました。24時間いつでも何度でもご質問いただける利便性に加え、お客様の背景（年収・勤務先・投資経験など）を踏まえた、個別に最適化されたご提案も可能です。あなただけのパートナーとして、ご利用いただけます。



2. 35年、累計およそ8,000棟の実績に基づく「独自ナレッジ」を実装

創業以来35年以上にわたる商談ノウハウや、累計およそ8,000棟の販売実績、入居率99.0%^{*2}の実績に基づく賃貸管理の知見をAIに実装。業界特有の表現や、言葉の揺れにも対応し、「リスクと対策」「自己資金の目安」「社員が経営するメリット」など、具体的な回答を提供します。

3. 視覚的にわかりやすい「マルチモーダル対応」と「アーカイブ機能」

回答はテキスト・音声だけでなく、関連資料や解説動画を画面上に提示。気になった回答を「お気に入り」登録することで、いつでも振り返りが可能です。

■ ご利用方法（招待制）

本サービスは、対象のお客様より順次アカウントを発行し、提供を開始いたします。

対象：面談のご予約をいただいたお客様へ、順次ご案内メールをお送りいたします。

開始時期：面談までの準備期間より、専用アカウントにて何度でもご相談可能です。

動作環境：PCブラウザより、ID・パスワード入力のみでご利用いただけます（アプリ不要）。

■ 今後の展望

本サービスの導入により、Webや対面だけであったコミュニケーション手段に加え、「生成AIアバター」という選択肢を提供し、お客様をお待たせすることなく、専属のAIアバターにより疑問をその場で解消いただける環境が実現します。これにより、面談当日はお客様の将来設計に合わせた具体的な物件のご紹介や、シミュレーションのご確認などに時間を活用いただけます。

さらに今後は、グループ全体でAIと人の協働を深め、従業員はサービス品質向上や改善、新規サービス開発に集中することで競争力を高め、新たな顧客体験の創造と顧客満足度の更なる向上を図ってまいります。

－ PKSHA Technology について

PKSHA は、「未来のソフトウェアを形にする」をミッションに、企業と人の未来の関係性を創るべく自社開発した機械学習／深層学習領域のアルゴリズムを用いた AI ソリューションの開発・AI SaaS の提供を行っています。自然言語処理技術を用いた自動応答や、画像／動画認識、予測モデル等多岐に渡る技術をベースに顧客の課題にあわせた解決策を提供する他、共通課題を解決する AI SaaS の展開により、ソフトウェアの社会実装を多面的に支援し、人とソフトウェアが共に進化する豊かな社会を目指します。

<会社概要>

会社名：株式会社 PKSHA Technology

代表者：代表取締役 上野山 勝也

所在地：東京都文京区本郷二丁目 35 番 10 号 本郷瀬川ビル

事業内容：アルゴリズムライセンス事業

上場市場：東証プライム市場

－ シノケングループについて

当社グループは、「世界中のあらゆる世代のライフサポートカンパニー」をビジョンに、社会課題解決型の企業として、子ども・若者・シニアおよび障がいのある方々とご家族に向け、安心安全な住まいやエネルギー供給等の生活インフラ、介護サービス、放課後等デイサービスといった、お客様の暮らしと生涯に寄り添う サービスをご提供しております。

<会社概要>

会社名：株式会社シノケングループ

代表者：代表取締役社長 玉置 貴史

所在地：東京本社 東京都港区浜松町二丁目 3 番 1 号 日本生命浜松町クレアタワー

福岡本社 福岡市中央区天神一丁目 1 番 1 号 アクロス福岡

事業内容：各事業会社の経営管理事業（純粋持株会社）

*1) 2025 年 12 月 当社調べ

*2) 2025 年年間平均 / 自社企画開発物件

世界中のあらゆる世代のライフサポートカンパニー



本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社シノケングループ 広報・マーケティング室
東京都港区浜松町二丁目 3 番 1 号

TEL. 03-5777-0088

MAIL. skg_pr@shinoken.co.jp