

各位

2019年3月14日
株式会社シノケングループ

改元・10連休にかかわる各種対応について

新天皇が即位される2019年5月1日に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が施行されることにより、2019年4月27日（土）から同年5月6日（月）にかけて10連休となります。

これに伴い、当社及び当社グループ各社（以下、「当社」といいます）における各種対応につきまして、以下の通りご案内いたしますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 改元について

当社では、2019年1月1日から始まる本事業年度以降、これまで和暦表記をしていた文書について、改元に備え西暦表記に変更しております。

システム出力及び印刷の関係上、一部文書については、和暦表記のものがございますが、ご利用は可能ですので、ご了承いただきますようお願いいたします。

2. 10連休中の営業について

当社の連休中に関する各事業会社の営業状況は別紙の通りです。

3. 留意事項

- (1) 別紙において、営業中となっている場合でも、各種お手続きやご通知物の到着まで、通常よりお時間を要する場合がございます。
 - ・ご入居の申込み・投資用物件の契約のお申込み等、受付から、実際のお取引が開始となるまで、通常よりお時間を要する場合がございます。
 - ・ご通知物の一部の到着が、通常より遅くなる場合がございます。
- (2) 連休期間前の早期のご確認・ご連絡をお願いいたします。
- (3) 連休期間中に満期日等が到来するお取引は、事前の調整をお願いする場合がございます。
 - ・各種契約書の条文や規定等の定めに基づき、事前の調整を実施させていただく場合がございます。
 - ・事前の調整により、当初お客様へお伝えしていたスケジュール等と異なる場合がございます。
- (4) お取引先様等のご連絡先窓口については、個別に担当者にご確認くださいようお願いいたします。

【別紙】

ご用件・お問い合わせ内容	担当会社・部署	休業および対応日程
投資用物件に関するもの 不動産セミナーに関するもの	シノケン ハーモニー・ シノケン プロデュー ス	【アパート事業本部】 <営業> 4月29日(月)～5月6日(月) <企画> 4月27日(土)～5月6日(月) 上記期間は休業となっており、期間中のお問合せ 対応ができませんので、ご承知おきください。 * 上記期間中のご商談は受け付けておりますので、事前 にお問合せください。
	【マンション事業本部】 営業 0120-43-8130 FAX 03-5777-0136 企画開発 03-5777-0127	<営業> 4月29日(月)～5月6日(月) <企画開発> 4月28日(日)～5月6日(月) 上記期間は休業となっており、期間中のお問 い合わせ対応ができない場合がございますので、ご承知 おきください。 * 上記期間中のご商談は受け付けておりますので、事前 にお問い合わせください。
ご所有物件に関するもの (オーナー様窓口)	シノケンファシリティーズ オーナー様担当 代 表 092-714-0250	4月28日(日)～5月6日(月) 上記期間は休業となっており、期間中のお問 合せ対応ができませんので、ご承知おきください。
ご入居物件に関するもの (入居者様窓口)	シノケンファシリティーズ 入居者様担当 福 岡 092-714-0224 東 京 03-5777-0085 大 阪 06-6308-0068 名古屋 052-856-0059 仙 台 022-264-0091 札 幌 011-222-0049	4月28日(日)～5月6日(月) 上記期間は休業となっており、期間中のお問 合せ対応ができませんので、ご承知おきください。 * 緊急時のご連絡先については、HP 等でご案内させてい ただいておりますのでご確認ください。
	シノケンアメニティ 東 京 03-6860-3110 名古屋 052-856-0089	4月27日(土)～5月6日(月) 上記期間は休業となっております。 * 緊急時のご連絡先、期間中の清掃等については、お住 まいの建物ごとに掲示しておりますのでご確認ください。 また、左記番号の留守番電話でも、緊急時連絡先をご 案内しております。
ご入居の審査に関するもの 家賃保証・滞納に関するもの	シノケンコミュニケーションズ 代 表 092-714-0142	5月3日(金)～5月5日(日) 上記期間は休業となっており期間中のお問 い合わせ対応ができませんので、ご承知おきください。

ご用件・お問い合わせ内容	担当会社・部署	休業および対応日程
ガス・電気に関するもの	エスケーエナジー (ガスのお問合せ) 福 岡 092-714-0181 東 京 03-5777-0107 名古屋 052-856-0079 仙 台 022-380-7040 大 阪 06-6308-0080 (でんきのお問合せ) 092-714-0115	①4月27日(土)～5月1日(水)、 5月5日(日)～5月6日(月) 上記期間中については、ガス開栓等の事前のご予約を受け付けております。 なお、当日ご連絡分については、お時間をいただいたり、お断りしたりする場合がございますので、余裕をもってご連絡ください。 ②5月2日(木)～5月4日(土) 上記期間は休業となっており、お問い合わせ対応ができませんので、ご承知おきください。 *①②のいずれの期間についても、緊急の場合は、委託業者へ転送されますので、ご安心ください。
介護に関するもの	シノケンウェルネス (東京・大阪の介護について) 東 京 TEL 0800-222-6511 FAX 03-5777-0128 大 阪 TEL 06-6774-5010 FAX 06-6774-9020 ----- シノケンファシリティーズ (福岡の介護について) TEL 0800-111-6511	東京：4月28日(日)～5月6日(月) 大阪：4月28日(日)・5月4日(土) 上記期間は休業となり、お問い合わせ対応、資料送付対応等ができませんのでご了承ください。 *サービス付き高齢者向け住宅及びグループホームの見学対応は実施します。 なお、連休中の見学は、ご予約が混み合う場合がございますので、事前にお問い合わせください。 *各施設・事業所のご利用者やそのご家族からのお問い合わせは、通常通り各施設等にてお受けしております。 ----- 4月28日(日)～4月29日(月)、 5月3日(金)～5月6日(月) 上記期間は休業となり、お問い合わせ対応、資料送付対応等ができませんのでご了承ください。 *各施設の見学対応は実施いたします。 なお、連休中の見学は、ご予約が混み合う場合がございますので、事前にお問い合わせください。 *各施設・事業所のご利用者やそのご家族からのお問い合わせは、通常通り各施設等にてお受けしております。

ご用件・お問い合わせ内容	担当会社・部署	休業および対応日程
建物建設のご相談 工事中の建物（ビル・マンション等）に関するもの	小川建設 東京支店 03-3359-4114 東関東支店 0297-74-2051 埼玉支店 048-832-7101 群馬支店 0277-52-2160 工 事 部 03-3359-4117 設 計 部 03-3359-4119 * 設計部では工事前の建物のご相談についてのみお受しております。	4月27日（土）～5月6日（月） 上記期間は休業となっておりますが、お急ぎのお電話は、担当者宛に転送されます。 また、現在工事中の建物に関しましては、連休期間中も対応可能な場合がございますので、事前にお問い合わせください。
お引渡し後の建物に関するもの	小川建設・工事部 業務委託先 (株)日立システムズ リーダール (0120)244-933	左記委託先に関しましては、連休中もお電話を受け付けております。 * 代行業者より担当者に連絡が入りますので、ご用件をお申し付けください。
採用・人事等に関するもの 株式・持株会・IRに関するもの その他のお問い合わせ	シノケングループ シノケンオフィスサービス 福 岡 092-714-0040 東 京 03-5777-0089 ----- 小川建設 総務部・経理部（四谷） 03-3359-4115	4月27日（土）～5月6日（月） 上記期間は休業となっております。

以上